

交通事故後の流れ

万が一交通事故に遭遇してしまったら、あわてず落ち着いて、以下の順番どおりに対処しましょう。

STEP
01



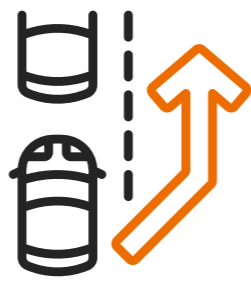
事故発生

STEP
02



ケガ人を救護

STEP
03



事故車を安全な場所へ

STEP
04



警察へ連絡

救急車 **119** 番 警察 **110** 番

事故現場の住所・ケガ人の状況・事故状況 等を伝えましょう。

STEP
05



相手方を確認する

相手方の情報を控えておきましょう。

氏名・生年月日・住所・電話番号・車のナンバー

STEP
06



事故状況と目撃者の確認

STEP
07



その場で示談しない

STEP
08



代理店か保険会社へ連絡

できるだけ早急に連絡しましょう。

- ・いつ? 事故発生の年月日、時刻
- ・どこで? 事故発生場所の町名、番地、道路名、目印等
- ・誰が? 相手方の情報
- ・どうして? 事故の原因・状況（スピード、わき見、飛び出し、信号、一旦停止等）
- ・どうなった? 届出警察署名、ケガの状態、病院名・連絡先、車の車の損傷箇所・程度、修理工場名・連絡先等

STEP
09



事故車を修理工場へ

相手方がケガをされている場合、お見舞いを行うなど誠意ある対応を心がけましょう。また、警察への届出は原則必要です。もし軽微な損害で届出をしていない場合は、保険会社が代理店に相談しましょう。